

**PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN**  
**INDIKATOR KINERJA UTAMA**  
**KECAMATAN LOKPAIKAT**

NO	KINERJA UTAMA / TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN (ALASAN MEMILIH INDIKATOR DAN CARA PENGHITUNGAN)	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan	Survey Tingkat Kepuasan Pelayanan	Camat	Sekcam, Semua Kasi
		Persentase Layanan Masyarakat dengan Indeks Minimal 75	$\frac{\text{Jumlah layanan dengan IKM minimal 75}}{\text{Jumlah layanan di Kecamatan}} \times 100\%$	Camat	Sekcam, Semua Kasi
2	Meningkatnya Penyelesaian Pengaduan	Persentase Pengaduan Masyarakat yang diselesaikan	$\frac{\text{Jumlah pengaduan yang diselesaikan}}{\text{Jumlah pengaduan yang masuk}} \times 100\%$	Camat	Semua Kasi
3	Meningkatnya Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Desa	Persentase Desa Dengan Administrasi Yang Baik	$\frac{\text{Jumlah desa Dengan Administrasi Baik}}{\text{Jumlah desa se Kec. Lokpaikat}} \times 100\%$	Camat	Kasi Pemerintahan

CATATAN REVIEW SEMESTER 2 TAHUN 2020 :

Terhadap keberhasilan target sasaran  
 dan  
 keberhasilan layanan kasi dan indeks nilai kasi  
 keberhasilan pelayanan kasi. Bulan  
 indeks minimal 8, 31/12/2020 -

Lokpaikat, Desember 2020

Camat Lokpaikat

  
 RETNO DWI HASTUTI, S.IP  
 NIP. 198601052007012001

**PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN**  
**INDIKATOR KINERJA UTAMA**  
**KECAMATAN LOKPAIKAT**

NO	KINERJA UTAMA / TUJUAN / SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN (ALASAN MEMILIH INDIKATOR DAN CARA PENGHITUNGAN)	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan	Survey Tingkat Kepuasan Pelayanan	Camat	Sekcam, Semua Kasi
		Persentase Layanan Masyarakat dengan Indeks Minimal B	$\frac{\text{Jumlah layanan dengan IKM minimal B}}{\text{Jumlah layanan di Kecamatan}} \times 100\%$	Camat	Sekcam, Semua Kasi
2	Meningkatnya Penyelesaian Pengaduan	Persentase Pengaduan Masyarakat yang diselesaikan	$\frac{\text{Jumlah pengaduan yang diselesaikan}}{\text{Jumlah pengaduan yang masuk}} \times 100\%$	Camat	Semua Kasi
3	Meningkatnya Pengelolaan Administrasi Pemerintahan Desa	Persentase Desa Dengan Administrasi Yang Baik	$\frac{\text{Jumlah desa Dengan Administrasi Baik}}{\text{Jumlah desa se Kec. Lokpaikat}} \times 100\%$	Camat	Kasi Pemerintahan

CATATAN REVIEW SEMESTER 2 TAHUN 2020 :

Terdapat perubahan target sasaran persentase layanan masyarakat dengan indeks min 75 menjadi persentase layanan masyarakat dengan indeks minimal B

31/12/2020

Lokpaikat, Desember 2020  
 Camat Lokpaikat

  
**RETNO DWI HASTUTI, S.IP**  
 NIP. 19860105 200701 2 001