

**REVIEW INDIKATOR KINERJA UTAMA RSUD DATU SANGGUL RANTAU TAHUN 2020**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Standar Nasional	Realisasi 2019	Target Renstra 2020	Target RS 2020
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Meningkatnya kualitas pelayanan Pada Rumah Sakit	Tingkat Kepuasan pelanggan	Skor	A (Sangat Baik) = 88,31-100 ; B (Baik) = 76,61-88,30; C (Kurang Baik) = 65,00-76,60; D (Tidak Baik) = 25,00-64,99)	80,50	77	77
2	Meningkatkan Utiliti (Pemanfaatan) RSUD	Bed Occupancy Rate (BOR)	%	60-85	64,04	62	62
3		Length Of Stay (LOS)	Hari	6-9	3,66	3	3
4		Bed Turn Over (BTO )	Kali	40-50	73,21	55	55
6		Turn Over Interval (TOI)	Hari	1-3	1,67	2,3	2,3
6		Netto Death Rate (NDR)	Permil	<25	11,24	9,3	9,3
7		Gross Death Rate (GDR)	Permil	<45	25,5	26,22	26,22

catatan sumber standar nasional :

1. Tingkat Kepuasan Pelanggan : PERMENPAN RB No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

2. BOR, LOS, BTO, TOI, NDR, GDR : JUKNIS Sistem Informasi Rumah Sakit 2011/Departemen Kesehatan RI Tahun 2005

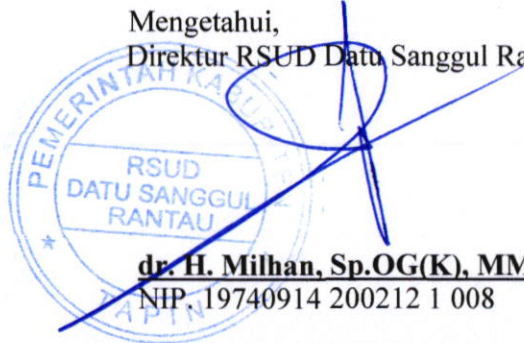
Hasil Review : berdasarkan hasil review IKU RSUD Datu Sanggul Rantau, target IKU 2020 RSUD Datu Sanggul tetap menggunakan target IKU Renstra 2020 dan setelah ditelaah dengan standar nasional, IKU 2020 RSUD Datu Sanggul Rantau masih relevan untuk digunakan.


  
 Mengetahui,  
 Direktur RSUD Datu Sanggul Rantau  
  
**dr. H. MILHAN, Sp.OG(K), MM**  
 Pembina Tk. 1  
 NIP.19740914 200212 1 008

**Indikator Kinerja Utama (IKU) RSUD Datu Sanggul 2020**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target	Sumber data	Penanggung Jawab
1	Meningkatnya kualitas pelayanan Pada Rumah Sakit	<b>Tingkat Kepuasan pelanggan (skor)</b>	77	Bidang Pelayanan (Survei Kepuasan Pelanggan)	Bidang Pelayanan
2	Meningkatkan Utiliti (Pemanfaatan) RSUD	<b>Bed Occupancy Rate (BOR) (%)</b>	62	Rekam Medik (Tahunan)	Seksi Rekam Medik dan SIM RS
		<b>Length Of Stay (LOS) (hari)</b>	3		
		<b>Bed Turn Over (BTO) (kali)</b>	55		
		<b>Turn Over Interval (TOI) (hari)</b>	2,3		
		<b>Netto Death Rate (NDR) (permil)</b>	9,3		
		<b>Gross Death Rate (GDR) (permil)</b>	26,22		

Mengetahui,  
Direktur RSUD Datu Sanggul Rantau,



**dr. H. Milhan, Sp. OG(K), MM**  
NIP. 19740914 200212 1 008

REVIEW INDIKATOR KINERJA UTAMA RSUD DATU SANGGUL RANTAU TAHUN 2021

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Standar Nasional	Realisasi 2020	Target Renstra 2021	Target RS 2021
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Meningkatnya kualitas pelayanan Pada Rumah Sakit	Tingkat Kepuasan pelanggan	Skor	A (Sangat Baik) = 88,31-100 ; B (Baik) = 76,61-88,30; C (Kurang Baik) = 65,00-76,60; D (Tidak Baik) = 25,00-64,99)	80,02	78	78
2	Meningkatkan Utiliti (Pemanfaatan) RSUD	Bed Occupancy Rate (BOR)	%	60-85	44,21	65	62
3		Length Of Stay (LOS)	Hari	6-9	3,87	3	3
4		Bed Turn Over (BTO )	Kali	40-50	52,23	52	52
6		Turn Over Interval (TOI)	Hari	1-3	3,85	2,2	2,2
6		Netto Death Rate (NDR)	Permil	<25	16,77	9,2	9,2
7		Gross Death Rate (GDR)	Permil	<45	36,23	26,13	26,13
catatan sumber standar nasional :							
1. Tingkat Kepuasan Pelanggan : PERMENPAN RB No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik							
2. BOR, LOS, BTO, TOI, NDR, GDR : JUKNIS Sistem Informasi Rumah Sakit 2011/Departemen Kesehatan RI Tahun 2005							

Hasil Review : berdasarkan hasil review IKU RSUD Datu Sanggul Rantau, terdapat perubahan, pada angka Bed Occupancy Rate (BOR) pada target Renstra tahun 2021 senilai 65% kemudian diubah menjadi 62% pada target RS tahun 2021. Berdasarkan IKU 2020 RSUD Datu Sanggul Rantau masih relevan untuk digunakan.

Mengetahui,  
 Direktur RSUD Datu Sanggul Rantau

**dr. H. MILHAN, Sp. OG(K), MM**  
 Pembina Tk. I  
 NIP. 19740914 200212 1 008





**Indikator Kinerja Utama (IKU) RSUD Datu Sanggul 2021**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target	Sumber data	Penanggung Jawab
1	Meningkatnya kualitas pelayanan Pada Rumah Sakit	Tingkat Kepuasan pelanggan (skor)	78	Bidang Pelayanan (Survei Kepuasan Pelanggan)	Bidang Pelayanan
2	Meningkatkan Utiliti (Pemanfaatan) RSUD	Bed Occupancy Rate (BOR) (%)	62	Rekam Medik (Tahunan)	Seksi Rekam Medik dan SIM RS
		Length Of Stay (LOS) (hari)	3		
		Bed Turn Over (BTO) (kali)	52		
		Turn Over Interval (TOI) (hari)	2,2		
		Netto Death Rate (NDR) (permil)	9,2		
		Gross Death Rate (GDR) (permil)	26,13		

Mengetahui,  
Direktur RSUD Datu Sanggul Rantau,



**dr. H. Milhan, Sp. OG(K), MM**  
NIP. 19740914 200212 1 008